

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ
РОДИТЕЛЕЙ
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ЗА 2022 год.**

Исполнители: Еремеева И.Н.

Объект контроля: Содержание образования

Цель контроля: получение и анализ сведений о характере, качестве и результатах работы образовательного учреждения в техникуме.

Методы контроля: анкетирование.

В соответствии с системой ВСОКО в техникуме было проведено мониторинговое исследование удовлетворённости родителей (законных представителей) образовательным процессом, жизнедеятельностью техникума.

Условия организации образовательного процесса это:

качество ресурсного обеспечения,

качество обеспечения безопасности жизни и здоровья учащихся (СанПиНы, требования пожарной безопасности)

организация досуговой занятости студентов.

Отношение к образовательному процессу в СМТ исследовалось по нескольким направлениям: организация образовательного процесса на различных уровнях, мнение о взаимодействии педагогов родителей и подростков, о создании условий социализации студентов так же выявление сильных и слабых мест в деятельности техникума, получение возможного дополнительного запроса к педагогам и администрации и предложениям по улучшению образовательного процесса в целом.

В анкетировании приняли участие родители с 1-5 курс в количестве 82 человек.

Родителям предлагалось прочитать критерии и утверждения и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале: «Да - удовлетворен», «Нет - не удовлетворен», «Трудно сказать».

№	КРИТЕРИЙ	Удовлетворен		Неудовлетворен		Трудно сказать		ВСЕГО	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1	Уровень преподавания	420	80,8	11	2,3	38	7,5	462	99,3
2	Организация быта техникума	360	75	24	5,1	52	11,3	422	90,1
3	Состояние помещений техникума	361	75,7	24	5,1	68	14,3	453	97,6
4	Оформление кабинетов	390	83	4	1,2	38	8	432	92
5	Мат.-техн. обеспечение техникума	340	72,0	24	1,5	38	7,3	432	93,6
6	Отношение родителей и педагогов	430	93	8	1,3	24	5	462	99,5

7	Отношения родителей и администрации	410	88	7	1,1	26	6	443	95,5
8	Отношения студента и педагога	420	90	8	1,3	23	5	451	97,4
9	Отношение подростка к техникуму в целом	412	89	8	1,3	27	7	443	95,5
10	Информированность о личности студента из бесед с педагогами	418	80,4	14	3,1	27	5,3	459	99,0
11	Отношение подростка к техникуму (Может ли ваш ребенок сказать: «Мой техникум лучше других»)	420	90	8	1,3	23	5	451	97,4
12	Возможность участия в делах техникума	340	72,0	24	1,5	38	7,3	432	93,6
13	Готовность рекомендации техникума другим людям	398	85	4	1,0	24	5,1	423	91,2

Из таблицы видно, что высокую оценку получили характеристики деятельности техникума, связанные с качеством педагогической и административной деятельности: квалификация педагогов и администраторов, качество обучения на всех ступенях, режим обучения, организация учебно-воспитательного процесса, социально-психологический климат, информирование о работе техникума. Результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:

1. Отношение родителей и педагогов – 93%
2. Отношения подростка и педагога – 90%
3. Отношение подростка к техникуму («Мой техникум лучше других техникумов в городе»?) – 90%
4. Уровень преподавания – 80,8%
5. Отношение ребенка к техникуму в целом – 89,5%
6. Отношения родителей и администрации – 88%
7. Готовность рекомендации техникума другим людям – 85%
8. Информированность об успехах и неудачах ребенка в техникуме – 84%
9. Оформление кабинетов - 83%
10. Отношения между подростками в группе – 82%
11. Информированность о личности ребенка из бесед педагогами – 80,4%.

К высокому уровню удовлетворённости можно так же отнести и следующее:

1. Состояние помещений техникума- 75,7%
2. Организация быта – 75%

Удовлетворенность на уровне выше среднего относится к следующим параметрам:

1. Материально-техническое обеспечение техникума – 72%
2. Возможность участия в делах техникума– 72%

Необходимо отметить, что большинство родителей считают, что группа, в которой учится их подросток дружный, в группе подростку комфортно. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к подросткам. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией техникума и педагогами, отмечают, что справедливо оценивают достижения подростка. Многим родителям нравятся кружки, мероприятия, которые проводятся в техникуме, считают их полезными и интересными.

По мнению большинства родителей, преподаватели и мастера п/о в общеобразовательном учреждении дают глубокие и прочные знания.

Организацией быта, состоянием помещений техникума, оформлением классов, материально-техническим обеспечением техникума удовлетворены в среднем 73% опрошенных.

Отношениями с педагогами и администрацией удовлетворены 91% опрошенных, 1% не удовлетворяет сложившиеся отношения, а оставшиеся

8% указали, что не могут однозначно ответить на вопрос. Отношение подростка к техникуму в целом и взаимодействием между одноклассниками большинство родителей указывают, как положительное.

В подростковом возрасте для успешной социализации велика роль коллектива группы. Большинство родителей утверждают, что отношения подростка с одноклассниками достаточно хорошие и отличные (82%), это высокая оценка классовых коллективов техникума. Положительные значения данных факторов говорят о высокой степени удовлетворённости родителей качеством образования в техникуме. Наиболее весомые для родителей показатели качества: комфортный социально-психологический климат, высокий уровень обучения и воспитания, квалификация педагогов и руководителей, деятельность по здоровьесбережению, уровень безопасности и информирования родителей. 90% опрошенных считают, что техникум, в которой учатся их дети, им нравится. По мнению родителей в техникуме создана комфортная и безопасная обстановка. 93% анкетированных благодарны педагогическому коллективу за отношение к подростку.

От 85 % до 90% в зависимости от возраста и группы любят свой техникум и гордятся тем, что учатся в нем и готовы рекомендовать его другим людям.

1. В определении мнения о педагогах, работающих с подростком большая часть родителей однозначно определило высокий уровень профессионализма всего педагогического состава техникума и высказало утверждение об авторитете, которым пользуются педагоги у них и их детей (90 %)

2. Вопрос о получении достаточной информации об успехах и неудачах подростка занял место в положительном уровне оценочной шкалы. Основная часть родителей (84%.) считает, что в техникуме они всегда получают достоверную и объективную информацию о своем ребенке. Пункт о получении сведений важного характера о личностном развитии ребенка также позитивно оценивается родителями.

3. 93% опрошенных родителей определило, что педагоги, по их мнению, видят и учитывают индивидуальные особенности детей, при установлении взаимодействия с ними и стараются находить контакт и доброжелательные отношения не только с подростком, но и с семьями.

4. В пункте о дополнительной помощи от администрации и специалистов техникума большинство родителей (63%) ответило, что при возникновении каких-либо вопросов старается их решать в рабочем порядке и обращается с вопросами к специалистам или администрации процессе обучения. 27% родителей ответило, что никогда не возникало проблем, с которыми приходилось бы обращаться к специалистам и администрации техникума. Остальные 10% затруднились ответить на данный вопрос.

5. В вопросе пожеланий и предложений по улучшению образовательного процесса большинство родителей не смогли сразу однозначно определиться с ответами.

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО МОНИТОРИНГУ СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ТЕХНИКУМА.

Исследование уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг техникума позволило получить не только обобщённые сведения о деятельности образовательного учреждения, но и потребностей родителей в качественном образовании подростков.

Педагоги и руководители образовательного учреждения должны дифференцированно подходить к организации своего взаимодействия с родителями из разных типологических групп. В этом вопросе также важно применять индивидуальный подход, только так удастся

соответствовать букве закона. Проект федерального закона «Об образовании» связывает понятие качества образования со степенью его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС), федеральным государственным требованиям к организации образовательного процесса.

Потребности заказчиков образовательных услуг носят различный характер и зависят от индивидуальных и социальных характеристик.

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующие:

доля позитивных отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет 85, 6 %.

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

В целом прослеживается положительное восприятие подавляющим большинством родителей деятельности ГБПОУ «Симский механический техникум».